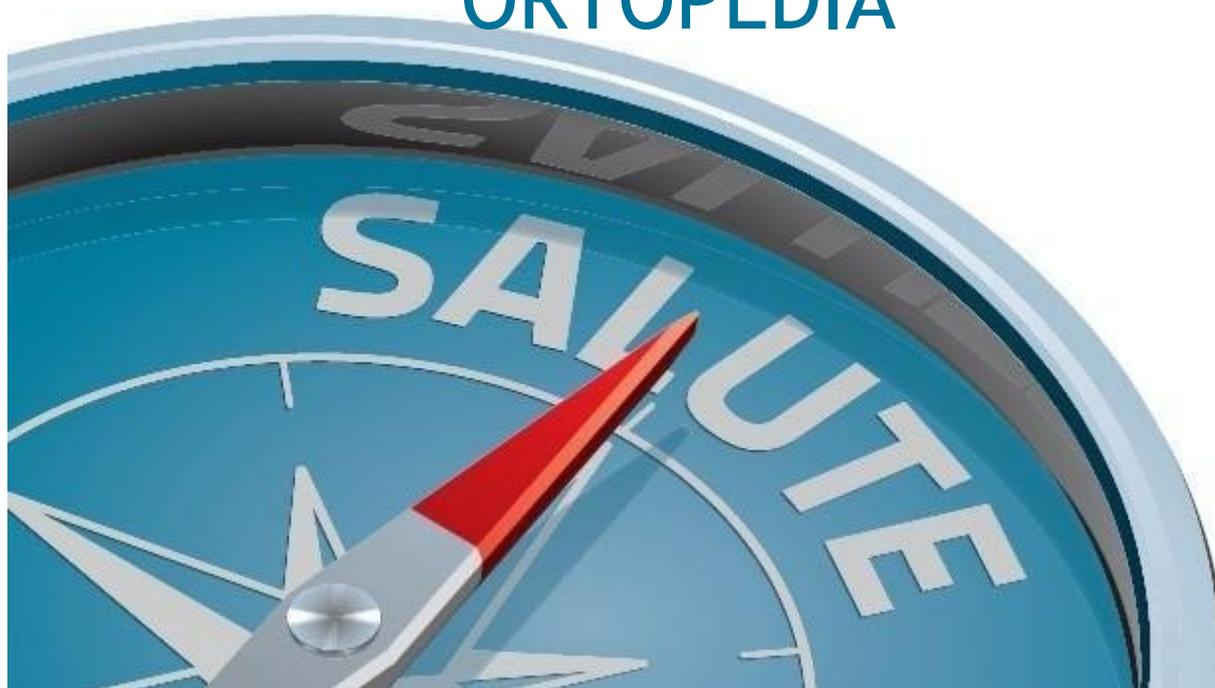


OSPEDALE DI LEGNAGO

CARTA DEI SERVIZI

UNITÀ OPERATIVA COMPLESSA DI

ORTOPEDIA



Direttore Dott. MICHELE TREVISAN
Coordinatore infermieristico: PAOLA ORSOLATO

Ospedale di Legnago - piano 3° Ala Nord Tel.
0442 622363

E-mail: ortopedia.leg@aulss9.veneto.it

ÉQUIPE

Operatore	Recapiti
Direttore Dott. Michele Trevisan	Telefono: 0442-622227 E-mail: michele.trevisan@aulss9.veneto.it
Damiano Baietta - Dirigente medico	Telefono: 0442-622547 E-mail: damiano.baietta@aulss9.veneto.it
Andrea Bissoli - Dirigente medico	Telefono: 0442- 622709 E-mail: andrea.bissoli@aulss9.veneto.it
Daniele Carletti -Dirigente medico	Telefono: 0442-622709 E-mail: daniele.carletti@aulss9.veneto.it
Enrico Dusi -Dirigente medico	Telefono: 0442-622517 E-mail: enrico.dusi@aulss9.veneto.it
Francesco Carlino -Dirigente medico (M.I.F.)	Telefono: 0442-622707 E-mail: francesco.carlino@aulss9.veneto.it
Matteo Guglielmini - Dirigente medico (M.I.F.)	Telefono: 0442-622707 E -mail: Matteo.guglielmini@aulss9.veneto.it
Alessio Mirabile - Dirigente medico (M.I.F.)	Telefono: 0442-622709 E-mail: alessio.mirabile@aulss9.veneto.it
Stefano Negri - Dirigente medico	Telefono: 0442-622709 E-mail: stefano.negri@aulss9.veneto.it
Alessandra Rizzo - Dirigente medico	Telefono: 0442-622707 E-mail: alessandra.rizzo@aulss9.veneto.it
PierGluco Serretta - Dirigente medico	Telefono: 0442-622709 E-mail: pierglauco.serretta@aulss9.veneto.it
Paola Orsolato - Coordinatore infermieristico	Telefono: 0442-622620 E-mail: paola.orsolato@aulss9.veneto.it

Segreteria

- Orari per il pubblico: dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 13.00
- Telefono: 0442-622363 E-mail: ortopedia.leg@aulsslegnago.it

Ambulatori pre-ricoveri:

- Telefono: 0442-624132

- Reparto degenze:

- Telefono: 0442-622230 – E-mail: degenzeortopedialegnago@aulss9.veneto.it

ATTIVITÀ

La mission dell'unità operativa è quella di garantire un servizio tempestivo e di qualità al cittadino utente nell'ambito della prevenzione, della diagnosi e cura di patologie di natura ortopedico-traumatologica.

SERVIZI OFFERTI

Le prestazioni fornite sono:

- Attività chirurgica traumatologica urgente e programmata
- Diagnosi e trattamento delle patologie correlate al sistema muscolo-scheletrico

Vengono svolte prestazioni in regime ambulatoriale, in regime di ricovero ordinario e day surgery

Per quanto riguarda l'attività ambulatoriale viene svolta dai medici dell'unità operativa nell'Ospedale di Legnago.

Le patologie ortopediche e traumatologiche trattate sono le seguenti:

- Esiti di traumi
- Patologia dell'anca, del ginocchio, della caviglia e del piede, della spalla, del gomito e della mano

Per quanto concerne l'attività chirurgica in regime di ricovero ordinario, day surgery o in regime ambulatoriale gli interventi riguardano:

- Chirurgia dell'anca e del ginocchio
- Chirurgia della caviglia del piede
- Chirurgia del polso e della mano
- Chirurgia del gomito e della spalla
- Chirurgia traumatologica
- Artroscopia di ginocchio, spalle, anca e caviglia
- Traumatologia dello sport (sport medicine)

- Traumatologia del bambino
- Chirurgia rigenerativa
- Chirurgia robotica dell'anca e del ginocchio

MODALITÀ DI ACCESSO

Modalità di accesso dell'attività in regime ambulatoriale:

Accesso attraverso prenotazione della prestazione al Centro Unico di Prenotazione (Cup) con impegnativa del medico di medicina generale.

Le modalità di ricovero non urgente (programmato) sono definite dal regolamento redatto dalla Dirigenza Medica Ospedaliera; seguendo il seguente iter:

- Visita del paziente da parte di un medico dell' UOC di Ortopedia
- Proposta di ricovero
- Inserimento nel registro ricoveri e nel profilo
- Accertamenti pre-operatori che vengono effettuati agli ambulatori dei pre-ricoveri
- Chiamata in funzione delle classi di priorità (il paziente viene ricoverato il giorno precedente o quello stesso dell'intervento)

Le modalità di ricovero urgente sono definite dal regolamento redatto dalla Dirigenza Medica

Ospedaliera con il Pronto Soccorso; seguendo il seguente iter:

- Visita del paziente in Pronto Soccorso da parte di un medico dell'UOC di Ortopedia
- Ricovero in reparto in funzione della disponibilità di posti letto

Le modalità di accesso al day surgery sono definite dal regolamento redatto dalla Dirigenza Medica Ospedaliera; seguendo il seguente iter:

- Visita del paziente da parte di un medico dell'UOC di Ortopedia

- Proposta di intervento in day surgery
- Inserimento nell'apposito modulo e nel registro day surgery
- Chiamata in funzione delle classi di priorità

Le modalità di accesso agli interventi in regime ambulatoriale sono definite dal Regolamento redatto dalla Dirigenza Medica Ospedaliera; seguendo il seguente iter:

- Visita del paziente da parte di un medico dell'UOC di Ortopedia
- Proposta di intervento in regime ambulatoriale
- Inserimento nell'apposito modulo e nel registro interventi ambulatoriali
- Chiamata in funzione delle classi di priorità
- Compilazione dell'impegnativa da parte del medico specialista

Area di suddivisione dei prodotti	Prodotti dell'UOC di Ortopedia	Procedure/prassi operative di accoglimento del paziente
Visite specialistiche (rivolte all'esterno): visite effettuate dal personale dell'UOC presso gli ambulatori (ospedalieri)	Visite per: <ul style="list-style-type: none"> • Esiti di trauma • Patologia dell'anca, del ginocchio, della caviglia • Patologia della spalla, del gomito, della mano 	Per gli utenti esterni: prenotazione della prestazione ambulatoriale attraverso il Centro Unico di Prenotazione con impegnativa del medico di medicina generale
Consulenza (rivolta all'interno): consulenze effettuate presso altre UU.OO./Servizi	Visite per patologie ortopediche: <ul style="list-style-type: none"> • Prima valutazione per Crolli vertebrali per indicazioni conservative e chirurgiche • Ulcere vasculopatiche già trattate dal chirurgo che necessita di amputazione • Dolori localizzati all'anca, ginocchio, spalla 	Richiesta motivata da parte del medico dell'UOC dove è ricoverato il paziente. La richiesta viene inoltrata attraverso il sistema GPI ed espletata il prima possibile dal medico di guardia.

	<ul style="list-style-type: none"> • Osteomieliti • Traumi dell'apparato muscolo-scheletrico 	
--	--	--

Ricovero ordinario	<ul style="list-style-type: none"> • • Protesi totale di anca • Protesi totale di ginocchio <p>Protesi di spalla Correzione dei piedi piatti nei bambini</p> <ul style="list-style-type: none"> • • • Protesi totale o endoprotesi su frattura collo femore o collo omero <p>Osteosintesi su frattura arto inferiore Osteosintesi su frattura arto superiore</p>	<p>Le modalità di ricovero non urgente (programmato) sono definite dal Regolamento redatto dalla Dirigenza Medica Ospedaliera.</p> <p>Modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visita del paziente da parte di un medico dell'UOC di Ortopedia • Proposta di ricovero • Inserimento nel registro ricoveri e nel profilo • Chiamata in funzione alle classi di priorità. <p>Le modalità di ricovero urgente sono definite dal Regolamento redatto dalla Dirigenza Medica Ospedaliera con il Pronto Soccorso.</p> <p>Modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visita del paziente in Pronto Soccorso da parte di un medico dell'UOC di Ortopedia • Ricovero in
--------------------	---	--

		reparto in funzione della disponibilità di posti letto
Day Surgery (DS)	<ul style="list-style-type: none"> • Artroscopia ginocchio • Correzione dita piede / correzione avampiede 	<p>Per il day surgery, le modalità di accesso sono definite dal Regolamento redatto dalla Dirigenza Medica Ospedaliera.</p> <p>Modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visita del paziente da parte di un medico dell'UOC di Ortopedia • Proposta di intervento in DS • Inserimento nell'apposito modulo e nel registro day surgery

		<ul style="list-style-type: none"> • Chiamata in funzione delle classi di priorità
Interventi ambulatoriali	<ul style="list-style-type: none"> • Interventi per tunnel carpale • Dita a scatto • Infiltrazione anca e sacro-iliaca • Artroscopia ginocchio 	<p>Per gli interventi in regime ambulatoriale, le modalità di accesso sono definite dal Regolamento redatto dalla Dirigenza Medica Ospedaliera.</p> <p>Modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visita del paziente da parte di un medico dell'UOC di Ortopedia • Proposta di

		<p>intervento in regime ambulatoriale</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inserimento nell'apposito modulo e nel registro interventi ambulatoriali • Chiamata in funzione delle classi di priorità • Compilazione dell'impegnativa da parte del medico specialista
<p>Prestazioni per le quali l'UOC si rivolge ad altre strutture al di fuori dell'Azienda</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ortopedia oncologica • Traumi complessi della mano • Ossigenoterapia iperbarica • Politraumi maggiori 	<p>Tale prestazione viene richiesta solo per i pazienti ricoverati. Rilevata la necessità il medico dell'UOC contatta il Servizio (per telefono o fax) che eroga la prestazione di cui l'Ortopedia non può disporre all'interno dell'Ulss. La struttura comunica al reparto la data e l'ora di visita, il paziente viene poi inviato presso la struttura che eroga la prestazione. La richiesta di dette prestazioni deve essere effettuata su modulo prestazioni fuori Ulss.</p>
<p>Prestazioni per le quali l'UO si rivolge alle altre</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Consulenza fisiatica • Consulenze di altre specialità a seconda 	<p>Tali prestazioni vengono richieste solo per i pazienti ricoverati.</p>

UU.OO./Servizi all'interno dell'Azienda	delle necessità dei pazienti	Rilevata la necessità il medico dell'UO invia una richiesta tramite il portale GPI.
---	------------------------------	---

ULTERIORI INFORMAZIONI PER GLI UTENTI

L'Unità Operativa Complessa di Ortopedia è situata al 3° Piano del Blocco Nord dell'Ospedale "Mater Salutis" di Legnago.

I pazienti ricoverati vengono ripartiti per sesso.

I familiari dei degenti possono accedere al reparto negli orari di visita, che devono essere concordati telefonicamente con il personale di reparto, che sono i seguenti:

tutti i giorni dalle 16.30-17.30 / 19.15-20.00.

La visita è consentita previo rispetto degli orari esposti ad un visitatore per paziente, alternando la presenza dei visitatori nella stessa stanza in caso di impossibilità a garantire il distanziamento di sicurezza. In caso di più famigliari/visitatori (per un numero massimo di due) che vogliano far visita allo stesso congiunto/parente, questi devono alternare la loro presenza durante l'orario di visita previsto.

Sono vietate le visite ad eventuali pazienti in isolamento, per casi dubbi, o in fase di accertamento.

Il visitatore dovrà essere in possesso di una mascherina idonea all'utilizzo in contesto sanitario e dei green pass, secondo quanto stabilito dalla normativa nazionale.

E' opportuno che i famigliari/caregiver che prestano assistenza continuativa siano sottoposti a periodici test di ricerca per SARS-COV-2.

Al di fuori degli orari di visita è vietato l'ingresso al reparto. È vietato l'ingresso ai bambini di età inferiore ai 12 anni.

La visita medica si svolge tutte le mattine dalle ore 9.00 in poi e durante la stessa tutti i visitatori sono pregati di accomodarsi in atrio. In ogni camera è affissa la modalità per la richiesta della copia della cartella clinica.

Per i degenti che presentino delle difficoltà al rientro al proprio domicilio, rivolgendosi al case manager, è possibile attivare un percorso di dimissione protetta con il coinvolgimento dell'assistente sociale, del medico di medicina generale e degli infermieri del servizio territoriale.

I pasti sono serviti con vassoio termico personalizzato. Il menù può essere scelto ogni giorno tra tre diverse proposte, salvo eventuali prescrizione dietetiche; è presente

inoltre un menù multietnico. Tutti i giorni vengono fornite ai degenti acqua minerale e bevande calde.

Le camere di degenza sono a quattro, a due o a un posto letto. Ogni camera è dotata di servizi igienici interni, aria condizionata, letti articolati e armadietti personali.

La pulizia delle stanze, dei bagni e degli spazi comuni viene eseguita più volte al giorno.

Al momento della dimissione al paziente verrà consegnata la lettera di dimissione che conterrà tutte le notizie relative all'assistenza post-operatoria, eventuali farmaci da fornitura di reparto e la eventuale documentazione clinico-diagnostica personale.

La lettera di dimissione è disponibile dalle ore 14.00.

Tutte le prestazioni cliniche e strumentali consigliate e programmabili entro 30 giorni dalla dimissione non richiedono l'impegnativa del medico e rientrano nell'ambito del ricovero.

IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

Per il 2024 l'UOC di Ortopedia assume l'impegno di condividere la Carta dei Servizi con le Associazioni di Tutela dei cittadini e/o di Volontariato, al fine di favorire la partecipazione dei destinatari dei servizi offerti al processo di condivisione e comunicazione.



L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد.

医院会说 您的语言: 如果您住院和需要翻译, 您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbește limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poți cere ajutorul unei persoane care vorbește limba ta. Serviciul este gratuit și cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se vocè precisa de um intèrprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

अस्पताल आपकी भाषा बोलता है। आपकी मदद के लिए अस्पताल में एक अनुवादक उपस्थित है जो आपकी भाषा बोलता है। यह सेवा मुफ्त है और अपॉइंटमेंट के द्वारा उपलब्ध है।

PER INFORMAZIONI

OSPEDALE DI SAN BONIFACIO

e-mail: mara.fasoli@aulss9.veneto.it

OSPEDALE DI LEGNAGO

e-mail: daniela.boninsegna@aulss9.veneto.it

OSPEDALI DI BUSSOLENGO-VILAFRANCA

e-mail: gabriella.franzon@aulss9.veneto.it



Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa.
È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera,
realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing,
condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio
(Tribunale dei Diritti del Malato – Cittadinanzattiva – sezione di Verona).

Data di redazione e approvazione: 21 febbraio 2024