

REGIONE DEL VENETO



ULSS9
SCALIGERA

DISTRETTO 3 – PIANURA VERONESE

CARTA DEI SERVIZI

UNITÀ OPERATIVA SEMPLICE
TRASFUSIONALE LEGNAGO



RESPONSABILE:
DOTT.SSA ALESSANDRA SBARAI

COORDINATORE:
DOTT.SSA MONICA FILIPPINI

Tel. 0442 622535 – fax 0442 622143
e-mail: segreteria.cts@aulss9.veneto.it

ÉQUIPE

Responsabile:

Dott.ssa Alessandra Sbarai

Coordinatore:

Dott.ssa Monica Filippini

Personale medico:

Dott. Antonio Previato

Personale di segreteria:

Mara Moschetta

Daniela Giacomello

Personale infermieristico:

Bruna Aldighieri

Stefania Adami

Erika Debianchi

Cinzia Mantovani

Andrea Rosina

Marica Rossato

Ecaterina Secrieru

Personale tecnico:

Eleonora Bombiero

Daniela Canton

Laura Corrain

Martina Farronato

Marika Grossi

Giulia Spirito

Personale ausiliario:

Giorgia Nalini

Patrizia Rossetto

ATTIVITÀ

L'Unità Operativa Semplice Trasfusionale Legnago opera in più ambiti:

- La raccolta e la promozione del dono del sangue nelle sedi del Distretto 3, in collaborazione con le associazioni dei donatori di sangue, con l'obiettivo di garantire l'autosufficienza locale e dipartimentale
- L'arruolamento dei donatori di CSE e delle donatrici di sangue cordonale
- il *counselling* al donatore di sangue
- L'attività di salassoterapia a pazienti principalmente affetti da poliglobulie primitive e secondarie o emocromatosi
- La produzione di collirio da siero autologo per pazienti con specifiche patologie oculari che ne beneficiano
- L'assegnazione e distribuzione del sangue e degli emocomponenti a pazienti in regime di ricovero, ambulatoriale e sul territorio, anche in collaborazione con l'ADI
- La diagnostica immunoematologica

- L'emovigilanza

SERVIZI OFFERTI

SERVIZIO DI SEGRETERIA

Legnago - Dal lunedì al sabato, dalle ore 10.00 alle 13.00 (tel. 0442 622535, fax 0442 622143)

DONAZIONI OMOLOGHE DI SANGUE E PLASMA E ARRUOLAMENTO DONATORI DI CSE

Legnago - Dal lunedì al sabato e la prima, la seconda e l'ultima domenica del mese, dalle ore 8.00 alle 11.00 (tel. 0442 622535, fax 0442 622143)

Bovolone - Tutti i giovedì del mese, dalle ore 8.00 alle 10.30 (tel. 045 6999682 - 6999679)

Nogara - Tutti i mercoledì del mese dalle ore 8.00 alle 10.30 (tel. 0442 537778)

Zevio - Tutti i martedì del mese, dalle ore 8.00 alle 10.30 (tel. 045 6068142-6068146)

ARRUOLAMENTO DONATRICI DI SANGUE CORDONALE

Legnago - Dal lunedì al venerdì, dalle ore 11.00 alle 13.00, su appuntamento (tel. 0442 622535, fax 0442 622143)

AMBULATORIO DI SALASSOTERAPIA (POLIGLOBULIE PRIMITIVE E SECONDARIE, EMOCROMATOSI)

Legnago - Dal lunedì al sabato, dalle ore 11.00 alle ore 13.00, su appuntamento (tel. 0442 622535, fax 0442 622143)

PRODUZIONE DI COLLIRIO DA SIERO AUTOLOGO

Legnago - Dal lunedì al venerdì, dalle ore 11.00 alle 13.00, su appuntamento (tel. 0442 622535-622267)

DISTRIBUZIONE EMASIE/EMOCOMPONENTI IN ROUTINE E URGENZA (PAZIENTI DEGENTI IN STRUTTURE OSPEDALIERE E TERRITORIALI E/O IN ASSISTENZA DOMICILIARE

Legnago - Tutti i giorni, 24h/24 (tel. 0442 622267)

DIAGNOSTICA IMMUNOEMATOLOGICA (DETERMINAZIONE DEL GRUPPO SANGUIGNO ABO, DEL FENOTIPO RH, RICERCA DI ANTICORPI IRREGOLARI - TEST DI COOMBS DIRETTO E INDIRETTO, IDENTIFICAZIONE DI ANTICORPI IRREGOLARI, ELUIZIONE -, TIPIZZAZIONI ERITROCITARIE ESTESE, RICERCA DI CRIOGLOBULINE E AGGLUTININE FREDE, PROVE DI COMPATIBILITÀ PRE-TRASFUSIONALI)

Legnago - Tutti i giorni, 24h/24 (tel. 0442 622267)

MODALITÀ DI ACCESSO

DONAZIONI OMOLOGHE DI SANGUE E PLASMA E ARRUOLAMENTO DONATORI DI CSE

Per poter donare nei punti di raccolta della Ulss 9 è necessario effettuare una prenotazione (scegliendo la sede di donazione, il giorno e l'ora) telefonando ai seguenti numeri:

800310611 - Numero verde gratuito da telefono fisso

0442622867 - Numero a pagamento per chiamate da fisso o cellulare

3393607451 - Numero a pagamento per chiamate da fisso o cellulare e invio di *sms* o inviando una *e-mail* a: prenota.trasfusionale@aulss9.veneto.it

Si prenota dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 13.30, il sabato dalle ore 8.00 alle 11.00, il martedì e giovedì pomeriggio dalle ore 18.00 alle 20.00.

L'accesso ai punti prelievo avviene pertanto secondo calendario programmato e nel rispetto delle disposizioni anti-Covid emanate dagli organi competenti.

Il giorno della donazione è obbligatorio portare con sé un documento di identità e la tessera sanitaria.

ARRUOLAMENTO DONATRICI DI SANGUE CORDONALE

L'accesso al servizio avviene su prenotazione presso la segreteria di Legnago (si prenota dal lunedì al sabato, dalle ore 10.00 alle 13.00, tel. 0442 622535, fax 0442 622143).

AMBULATORIO DI SALASSOTERAPIA

Il 1° accesso al servizio avviene su prenotazione presso la segreteria di Legnago (si prenota dal lunedì al sabato, dalle ore 10.00 alle 13.00, tel. 0442 622535, fax 0442 622143). I successivi appuntamenti vengono programmati dal medico in sede di visita.

PRODUZIONE DI COLLIRIO DA SIERO AUTOLOGO

L'accesso al servizio avviene su prenotazione presso la segreteria di Legnago (si prenota dal lunedì al sabato, dalle ore 10.00 alle 13.00, tel. 0442 622535, fax 0442 622143).

ULTERIORI INFORMAZIONI PER GLI UTENTI

Per qualsiasi informazione o necessità, i donatori e i pazienti possono contattare il servizio di segreteria di Legnago, aperto dal lunedì al sabato, dalle ore 10.00 alle 13.00 (tel. 0442 622535, fax 0442 622143).

IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

Per il 2023 l'UOS Trasfusionale di Legnago assume l'impegno di orientare l'attività quanto più possibile alla persona, considerata nella sua interezza fisica, sociale e psicologica (età, genere, particolari condizioni di salute e di fragilità fisica e psicologica, specificità religiose, etniche e linguistiche), tenendo conto delle esigenze degli utenti nei diversi contesti di erogazione dei servizi.



L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك أن تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم أخذ موعد.

医院会说 您的语言: 如果您住院和需要翻译, 您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbește limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poți cere ajutorul unei persoane care vorbește limba ta. Serviciul este gratuit și cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se você precisa de um intérprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

अस्पताल आपकी भाषा बोलता है। आपकी मदद के लिए अस्पताल में एक अनुवादक उपस्थित है जो आपकी भाषा बोलता है। यह सेवा मुफ्त है और अपॉइंटमेंट के द्वारा उपलब्ध है।

PER INFORMAZIONI

OSPEDALE DI SAN BONIFACIO

e-mail: mara.fasoli@aulss9.veneto.it

OSPEDALE DI LEGNAGO

e-mail: daniela.boninsegna@aulss9.veneto.it

OSPEDALI DI BUSSOLENGO-VILAFRANCA

e-mail: gabriella.franzon@aulss9.veneto.it



Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa.
È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera,
realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing,
condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio
(Tribunale dei Diritti del Malato – Cittadinanzattiva – sezione di Verona).

Data di redazione e approvazione: 13 dicembre 2023