

**COMUNICAZIONE RELATIVA AD ISTANZE DI DIFFIDA, OPPOSIZIONE O CANCELLAZIONE DI DATI PERSONALI**

Articolo 12 del Regolamento UE 2016/679

Gentile Interessato, gentile Interessata

L'Azienda ULSS 9 Scaligera con sede legale in via Valverde 42, 37122 Verona, in qualità di Titolare del trattamento dei dati, La informa, ad integrazione delle precedenti note di informazioni sulle modalità di trattamento dei dati personali, su come saranno gestite talune tipologie di istanze relative all'esercizio dei diritti previsti dal Capo III del Regolamento europeo 2016/679.

Al riguardo, l'Azienda ULSS, prima di procedere ad esaminare le istanze sopra citate può chiedere all'interessato di provare la sua identità, qualora necessario, o di rimodulare le richieste, qualora queste fossero di tenore generico, anche per verificare le informazioni di interesse e se comunque l'azienda sanitaria risulti essere titolare del trattamento.

Ciò premesso, di seguito vengono riportati alcuni esempi di istanze in merito alle quali l'Azienda ULSS fornisce con la presente comunicazione una risposta di carattere generale:

- **Istanza di diffida sul trattamento dei dati** personali e di dati appartenenti a categorie particolari di dati, quali ad esempio dati di salute; in tale caso la ULSS 9 rappresenta che non darà seguito ad alcuna istanza di diffida poiché ai sensi dell'articolo 1454 del codice civile rubricato "Diffida ad adempiere" questa può essere avanzata soltanto nei confronti di un soggetto con cui l'interessato abbia previamente stipulato un contratto e questi non rispetti gli impegni presi, fattispecie non applicabile all'azienda sanitaria.
- **Istanza di diffida o opposizione alla costituzione o alimentazione del Fascicolo Sanitario Elettronico;** in tale caso la ULSS 9 rappresenta che non darà seguito ad alcuna istanza in quanto il Fascicolo sanitario elettronico viene a essere costituito per legge dalla Regione e dai Ministeri della Salute e del Lavoro, e le aziende sanitarie non possono impedirne la costituzione. La ULSS, i cui professionisti possono consultare il Fascicolo, qualora l'interessato abbia rilasciato l'apposito consenso, per finalità di prevenzione, diagnosi, cura e riabilitazione, può invece gestire le istanze di revoca di tale consenso, attività che l'interessato può comunque svolgere comunque in autonomia.
- **Istanza di cancellazione dei dati personali** per quanto riguarda le istanze di generica cancellazione dei dati personali, la ULSS 9 rappresenta che non può dare seguito a tali istanze in quanto la stessa tratta e conserva dati personali dando seguito a specifiche previsioni di legge e al riguardo il terzo paragrafo dell'articolo 17 del succitato Regolamento non consente, per il periodo di conservazione legale, in tali casi l'esercizio del diritto di cancellazione dei dati personali.
- **Istanza di portabilità di dati personali;** La ULSS informa che per quanto riguarda il diritto alla portabilità dei dati previsto all'articolo 20 del Regolamento europeo 2016/679, lo stesso non può essere esercitato nei confronti delle Pubbliche Amministrazioni.

F.to Il Titolare del trattamento  
Il Direttore Generale  
Ulss 9 Scaligera